

Voor wie?

- U wilt uw coachingscompetenties vergroten en leren coachen op de zes ontwikkelingsniveaus.
- U wilt zowel individuen als teams leren begeleiden bij het doorbreken van gewoontegedrag.
- U wilt uw impact en authenticiteit als (team)coach versterken.

Voor het onderdeel teamcoaching is enige ervaring met het begeleiden van groepen aan te bevelen.

Indien u elders een coachingsopleiding heeft gevolgd, kunt u module 6 – Leergang Teamcoaching – als bijscholing volgen. Zie onder Leerroutes voor trainers en coaches, tab Bijscholingen.

Toelating

Toelating vindt plaats op basis van een intakegesprek, waarin tevens uw persoonlijke leerdoelen voor de opleiding worden besproken.

Toelatingscriteria:

- HBO/WO werk- en denkniveau en minimaal 3 jaar werkervaring
- Inzicht in uw sterke kanten en ontwikkelpunten als coach en de bereidheid om hieraan te werken
- In tijden van grote persoonlijke druk is het niet verstandig om aan de opleiding deel te nemen.

Doorstroming naar module 6 vindt plaats aan de hand van een schriftelijke intake, met name gericht op uw persoonlijke leerdoelen als teamcoach.

Mogelijke vervolgopleidingen

- Vakopleiding tot professioneel trainer (module 2)
- Leergang Dieptecoaching (module 5)
- Vakopleiding tot professioneel trainer (module 2) en Trainen met ziel en zakelijkheid (module 3)

Resultaat

In de leerroute 'Professioneel teamcoach' leert u veranderingsprocessen binnen individuen en teams begeleiden op de zes ontwikkelingsniveaus.

U ontwikkelt op gedegen wijze uw individuele coachingscompetenties, u versterkt leerdoelgericht uw authenticiteit als coach, u groeit in het ontwikkelingsgericht begeleiden van teamdynamiek.

Na het volgen van module 1: 'Coachen met hart en ziel®'

- zijn uw coachingscompetenties sterk vergroot, gerelateerd aan het competentieprofiel 'Coach met hart en ziel®'
- beheerst u uiteenlopende methodieken om te coachen op de zes ontwikkelingsniveaus
- heeft u een duidelijke visie en persoonlijke stijl als coach

- kunt u anderen coachen naar effectief gedrag, gekoppeld aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Na het volgen van module 1A: Certificering Coach met hart en ziel®

- heeft u diepgaand en resultaatgericht gewerkt aan uw persoonlijke ontwikkeling als coach
- heeft u uw twee coachees in de praktijk gecoacht
- bent u gecertificeerd coach.

Na het volgen van module 6: Leergang Teamcoaching

- een team uitdagen en stimuleren tot creatieve samenwerking en inspirerende resultaten
- de hier-en-nu situatie in het team gebruiken als ingang voor uw interventies
- ineffectief gewoontegedrag ontwikkelingsgericht bespreekbaar maken
- de bezieling en kwaliteit van het team versterken
- effectief interveniëren in de groepsdynamiek op de zes ontwikkelingsniveaus.

Programma

Hieronder vindt u eerst een beknopt programmaoverzicht van de drie modules en vervolgens een uitgebreide weergave van de inhoud van de post-HBO opleiding Professioneel teamcoach.

Module 1: Coachen met hart en ziel®

- Coachen van ontwikkelingsprocessen
- Non-directief coachen
- Directief coachen
- Vergroten van emotionele intelligentie
- Zingeving en mentale kracht
- Gedragsverandering in de praktijk

Module 1A: Certificering Coach met hart en ziel®

- Leercoaching
- Praktijkcoaching

Module 6: Leergang Teamcoaching

- Collectieve patronen I: gedrag en omgevingsniveau
- Het bestaansrecht van het team: zingevingsniveau
- Collectieve patronen II: mentaal en gedragsniveau
- Empathische communicatie: emotioneel en fysiek niveau
- Bouwen aan creatieve samenwerking

Uitgebreide inhoud module 1: Coachen met hart en ziel®

Blok 1: Coachen van ontwikkelingsprocessen

- Zicht op veranderprocessen vanuit de zes ontwikkelingsniveaus
- Coaching binnen de organisatiecontext
- Het kernkwadrantmodel van Ofman
- Coachen op competentieontwikkeling
- De betrokken helicopterview van de coach

Blok 2: Non-directief coachen

- Structureren met behulp van het coachingsmodel
- Contact en afstemming in de coachingsrelatie
- De kunst van het vragen stellen
- Omgaan met verantwoordelijkheden
- Van intake naar offerte

Blok 3: Directief coachen

- De psychologie van confronteren
- Ontwikkelingsgericht feedback geven
- Gebruiken van de hier-en-nu-situatie
- Provocatief coachen
- NLP-coachingstechnieken

Blok 4: Vergroten van emotionele intelligentie

- Emoties tijdens een veranderingsproces
- Coachingsmethodieken op het emotionele niveau
- Gestaltprincipes, zoals projectie, overdracht en tegenoverdracht
- Lichaamsbewustzijn als hulpbron
- Communiceren over gevoelens en behoeften

Blok 5: Zingeving en mentale kracht

- De persoonlijke missie van de coach
- Mobiliseren van innerlijke drijfveren
- De creatiespiraal: van wens naar resultaat
- Empowerment: persoonlijke belemmeringen en krachtbronnen
- Rationele Effectiviteitstraining (RET)

Blok 6: Gedragsverandering in de praktijk

- Transfer naar de werksituatie
- Werken met rollenspelen
- Bezieling in de dagelijkse praktijk
- Oogsten en bestendigen van het resultaat
- Evaluatie en afronding in de organisatie

Persoonlijke ontwikkeling van de coach

- Inzicht in kernkwaliteiten en ontwikkelpunten
- Leerdoelgericht werken aan eigen ontwikkeling
- Vergroten van vitaliteit en persoonlijke kracht

Coachen als vak

- Eigen visie op coachen
- Verkenning van de coachingsmarkt
- Schrijven van eigen brochure

Uitgebreide inhoud module 1A: Certificering Coach met hart en ziel®

Leercoaching

- Vijf coachingsgesprekken gericht op eigen persoonlijke ontwikkeling als coach
- Reflectieverslag

Praktijkcoaching

- Coachen van twee kandidaten
- Drie keer e-mailsupervisie, inclusief feedback op praktijkverslag
- Praktijkverslag

Uitgebreide inhoud module 6: Leergang Teamcoaching

Dag 1. Collectieve patronen I: gedrag- en omgevingsniveau

- Ontwikkelingsfasen in een team
- Werken met de groepsenergie en hier-en-nu situatie
- Teamkwaliteiten en teamuitdagingen
- Feedback geven en feedback ontvangen
- Leerdoelen van het team versus individuele leerdoelen

Dag 2. Het bestaansrecht van het team: zingevingsniveau

- De missie van de organisatie en de missie van het team
- Bouwen aan een inspirerende visie
- Kernwaarden en eigenheid.
- Unique Selling Points
- Teamdoelstellingen en resultaten

Dag 3. Collectieve patronen II: mentaal, en gedragsniveau

- Teamnormen en –overtuigingen
- Transformeren van belemmerende teamopvattingen
- Functionele en disfunctionerende rollen
- Macht en invloed
- Bouwen aan een proactief team

Dag 4. Empathische communicatie: emotioneel en fysiek niveau

- De vier interventieniveaus
- Aandacht voor gevoelens en emoties
- De emotionele bankrekening: onzichtbare behoeften in het team
- Begrijpen en begrepen worden
- Bouwen aan een vitaal team

Dag 5. Bouwen aan creatieve samenwerking

- Effectief omgaan met wederzijdse afhankelijkheid: persoonlijke doelstellingen versus teamdoelstellingen
- Gebruikmaken van verschillen en diversiteit in het team
- Conflicten als ontwikkelingskansen
- Samenwerken volgens het win-winprincipe
- Bevorderen van teamcreativiteit

Aanpak

De opleiding duurt ongeveer 14 maanden en bestaat uit:

- intakegesprek
- zes trainingsblokken van twee dagen en 5 losse trainingdagen
- literatuurstudie
- leercoaching
- 9 intervisiebijeenkomsten
- praktijkopdrachten
- praktijkcoaching
- certificering

Intake

Voorafgaand aan de opleiding schrijft u een motivatiebrief voor deelname aan de opleiding en stuurt u uw C.V. op. Op basis hiervan vindt een intakegesprek plaats, waarin wordt getoetst of u aan de toelatingscriteria voldoet.

Tevens worden uw persoonlijke leerdoelen geconcretiseerd en voorlopig vastgesteld. Deze vormen de eerste aanzet voor het Persoonlijk Ontwikkelplan (POP).

De Leergang Teamcoaching (module 6) start met eens schriftelijke intake waarin u onder andere uw persoonlijke leerdoelen als teamcoach concretiseert.

Persoonlijke Ontwikkelplannen (POP's)

Aan de hand van het competentieprofiel 'Coach met hart en ziel' schrijft u twee keer een Persoonlijk Ontwikkelplan (POP) waardoor u gericht werkt aan uw competentieontwikkeling naar een vakbekwaam coach met hart en ziel.

Daarnaast formuleert u leerdoelen gericht op uw persoonlijke ontwikkeling als coach. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de kwaliteitenbenadering en het kernkwadrantenmodel.

Literatuurstudie

Ter voorbereiding van elk trainingsblok leest u in de verplichte literatuur. Dit wordt aangestuurd in de voorbereidingsopdrachten. De literatuurlijst vindt u onder 'Praktische informatie'.

Leercoaching

U volgt minimaal vijf coachingsgesprekken gericht op de eigen persoonlijke ontwikkeling bij een coach van Blankestijn & Partners. U kunt de leercoaching in tweetallen volgen; hierdoor wordt u niet alleen zelf gecoachd, maar kijkt u ook op coachniveau mee tijdens de coaching van uw mede-cursist.

Zes tweedaagse trainingsblokken

Tijdens de opleidingsdagen (9.00 – 17.00 uur) oefent u veelvuldig in de rol van coach en krijgt u feedback op uw sterke kanten en ontwikkelpunten. U leert de theorie toe te passen in de praktijk en ontwikkelt uw eigen coachingsstijl.

Door eigen belemmeringen en valkuilen in te brengen tijdens de oefensituaties werkt u tevens aan uw eigen persoonlijke ontwikkeling als coach.

Vijf trainingsdagen

De Leergang Teamcoaching bestaat uit vijf losse trainingsdagen welke maandelijks plaatsvinden. Voorafgaand aan elke bijeenkomst leest u een gedeelte van de verplichte literatuur. Op de trainingsdagen worden nieuwe inzichten opgedaan, praktijkervaringen uitgewisseld en met name geoefend met interventies op de zes ontwikkelingsniveaus van een team. Stap voor stap onderzoekt u hoe u teampatronen effectief aan de orde kunt stellen en het team coacht naar een inspirerende en creatieve samenwerking. U onderzoekt de sterke kanten en belemmerende gewoontes in uw eigen teamfunctioneren en werkt leerdoelgericht aan het versterken van uw persoonlijke stijl als teamcoach.

Praktijkopdrachten

Na elk blok ontvangt u een opdracht om de geleerde coachingsmethodieken toe te passen in de praktijk.

Marktverkenningsoopdracht

Aan de hand van een gerichte praktijkopdracht verkent u een gedeelte van de coachingsmarkt. Dit doen ze onder andere door interviews met:

- a. een zelfstandige coach;
- b. een P&O-er die regelmatig een coach inzet voor de begeleiding van zijn medewerkers;
- c. iemand die zelf een coachingstraject heeft gevolgd.

De resultaten van de marktverkenning worden vastgelegd in een kort verslag en besproken in de intervisiegroep.

Intervisie

De intervisiegroepen komen in totaal vijf keer bij elkaar. De bijeenkomsten zijn gericht op het concretiseren van de POP's, elkaar ondersteunen bij de gewenste competentieontwikkeling en bespreken van de praktijkopdrachten in het kader van coachen als vak. Tevens oefent u uw coachingsvaardigheden en maakt u kennis met verschillende intervisiemethodieken.

Schrijven van eigen brochure

U schrijft een brochure voor uw eigen coachingspraktijk. Ter ondersteuning van deze opdracht krijgt u praktische aanwijzingen voor het schrijven van een brochuretekst. De teksten worden besproken in de intervisiegroep en uitgedeeld op de laatste opleidingsdag.

Praktijkcoaching

U begeleidt twee coachingstrajecten in de praktijk, waarvan één individuele en één teamcoaching. Een individueel coachingstraject bestaat uit minimaal vijf gesprekken van een uur, een teamcoachingstraject uit minimaal drie bijeenkomsten van een dagdeel. U kunt beroep doen op de opleidingscoördinator voor e-mailsupervisie. Van deze bijeenkomsten wordt een verslag gemaakt, welke moet voldoen aan de gestelde criteria.

Certificaat

Voor het ontvangen van het post-HBO certificaat Professioneel teamcoach voldoet u aan de volgende criteria:

- U heeft de modules Coachen met hart en ziel® en Leergang Teamcoaching gevolgd en bent alle opleidingsdagen en intervisiebijeenkomsten aanwezig geweest (u mag 2 opleidingsdagen en 1 keer intervisie afwezig zijn);
- Uw reflectieverslag en praktijkverslag zijn voldoende beoordeeld.

Praktische informatie

Aanmelding

U kunt zich aanmelden door middel van een aanmeldingsformulier. Dit formulier kunt u aanvragen bij het secretariaat. De definitieve toelating vindt plaats na een intakegesprek met de opleidingscoördinator.

Kosten

De opleidings- en accommodatiekosten zijn als volgt opgebouwd:

<i>Module</i>	<i>Opleidingskosten</i>	<i>Accomodatiekosten</i>
1.Coachen met hart en ziel®	€ 3.550,-	€ 750,-
1A.Certificering Coach met hart en ziel®	€ 1.250,-	----
6.Leegang Teamcoaching	€ 1.450,-	€ 195,-

Totale kosten leerroute Professioneel teamcoach: € 6.250,- opleidingskosten en € 945,- accommodatiekosten.

Deze kosten zijn inclusief de coachingshandleiding en de handleiding teamcoaching van Blankestijn & Partners en exclusief de verplichte boeken. In verband met de crkbo-erkenning is de opleiding vrijgesteld van BTW.

Tijdsinvestering en groepsgrootte

Deze leerroute start minimaal vier keer per jaar met een maximale groepsgrootte van 16 deelnemers. Een aantal trainingsblokken wordt begeleid door twee opleiders.

De blokken vinden eens per maand plaats. Tussen de blokken moet u rekening houden met 16 - 20 uur voor literatuurstudie, leercoaching, intervisie, praktijkopdrachten en praktijkcoaching. De leercoaching start na blok 1 en de praktijkcoaching na blok 4. De totale leerroute duurt ongeveer 14 maanden.